

Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Центр обучения
иностранному языку»
_____ Денисенко Л.И.
от «07» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
Общества с ограниченной ответственностью
«Центр обучения иностранным языкам»
(новая редакция)

г. Барнаул, 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» (далее — «Общество»), принимаемым в соответствии с частями 1 и 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», и определяет порядок оказания Обществом платных образовательных услуг: порядок информирования заказчиков, порядок заключения, изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг, порядок установления стоимости обучения и внесения платы, порядок возврата денежных средств и ответственность сторон.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (статьи 314, 426, 779–782);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (далее — «Правила № 1441»);
- Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802;
- Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату

представления информации, утверждёнными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 (далее — «приказ № 1493»);

— Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629;

— Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

— Уставом Общества и Положением о структурном подразделении Общества.

1.3. Общество относится к организациям, осуществляющим обучение (пункт 19 статьи 2 Федерального закона № 273-ФЗ), и входит в число организаций, осуществляющих образовательную деятельность (пункт 20 статьи 2 того же Федерального закона), в силу чего на него распространяются требования, установленные законодательством об образовании для организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Образовательная деятельность осуществляется через специализированное структурное образовательное подразделение, созданное в соответствии с частью 6 статьи 31 Федерального закона № 273-ФЗ (далее — «Подразделение»). Наименование Подразделения, его коммерческое обозначение и порядок его деятельности определены Положением о структурном подразделении.

1.4. Понятия «заказчик», «исполнитель», «обучающийся», «платные образовательные услуги», «недостаток платных образовательных услуг» и «существенный недостаток платных образовательных услуг» используются в настоящем Положении в значениях, установленных пунктом 2 Правил № 1441. Исполнителем по договору выступает Общество.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему Обществом дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных ранее заключённым сторонами договором, не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему услуг по ранее заключённому договору (пункт 6 Правил № 1441).

1.6. Общество обязано обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора (пункт 7 Правил № 1441).

1.7. Нормы настоящего Положения, ухудшающие положение обучающихся по сравнению с установленным законодательством об образовании либо принятые с нарушением установленного порядка, не применяются и подлежат отмене (часть 4 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ).

2. СООТНОШЕНИЕ С ИНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ ОБЩЕСТВА

2.1. Каждый параметр образовательной деятельности Общества устанавливается одним документом. Настоящее Положение не устанавливает и не воспроизводит значения параметров, закреплённых иными документами, а отсылает к этим документам по их наименованию. При расхождении между настоящим Положением и документом, указанным в пункте 2.2, применяется указанный документ.

2.2. Параметры, применяемые при оказании платных образовательных услуг, и документы, которыми они установлены:

Параметр	Документ, которым параметр установлен
Полное фирменное наименование, место нахождения, ОГРН, ИНН Общества	Устав Общества; выписка из Единого государственного реестра юридических лиц
Правовой статус Общества, наименование и коммерческое обозначение Подразделения, компетенция органов управления, должность руководителя Подразделения	Устав Общества; Положение о структурном подразделении
Места осуществления образовательной деятельности	Выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности; Положение о структурном подразделении
Реквизиты лицензии на осуществление образовательной деятельности (лицензирующий орган, регистрационный номер и дата регистрации в реестре лицензий)	Выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности
Перечень образовательных программ, их вид, уровень и (или) направленность, объём в академических часах, срок освоения	Образовательные программы Общества и учебные планы
Формы обучения и форматы обучения (группа, мини-группа, обучение по индивидуальному учебному плану)	Положение о структурном подразделении; образовательные программы
Наполняемость групп, продолжительность академического часа, продолжительность перерыва между занятиями, количество занятий в неделю	Положение о структурном подразделении
Сроки начала и окончания учебного периода, каникулы, перенос занятий, приходящихся на нерабочие праздничные дни	Календарный учебный график
Полная стоимость обучения по каждой образовательной программе и по каждому формату обучения	Приказ директора Общества об утверждении стоимости обучения
Основания, размеры и порядок снижения стоимости обучения	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости обучения
Порядок приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений	Правила приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Порядок применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания	Порядок, устанавливаемый Министерством просвещения Российской Федерации (часть 12 статьи 43 Федерального закона № 273-ФЗ), и

Параметр	Документ, которым параметр установлен
	соответствующий локальный нормативный акт Общества
Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и аттестации, вид и образец документа об обучении	Положение об аттестации обучающихся
Порядок создания, состав и работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Порядок обработки персональных данных, формы согласий	Локальный нормативный акт Общества об обработке персональных данных; приложения к договору

2.3. Требования к содержанию договора, к составу информации о платных образовательных услугах и к ответственности сторон установлены Федеральным законом № 273-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правилами № 1441. Настоящее Положение не воспроизводит их текст и применяется совместно с ними.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. Общество обязано до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом № 273-ФЗ (пункты 10 и 11 Правил № 1441).

3.2. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности (пункт 12 Правил № 1441) и размещается на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. На официальном сайте Общества размещаются информация и документы, предусмотренные частью 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ, в структуре и формате, установленных приказом № 1493, и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802. В подразделе «Платные образовательные услуги» размещаются три документа, предусмотренные пунктом 4 части 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ: настоящее Положение, образец договора об оказании платных образовательных услуг и приказ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

3.4. Размещаемая информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них изменений (часть 3 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ).

3.5. Файлы документов размещаются в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами браузера, а электронные копии документов — в виде, позволяющем прочесть отсканированный текст (пункты 23–25

приказа № 1493). Размещение отсканированных копий, не содержащих текстового слоя, не допускается.

3.6. По требованию заказчика Общество предоставляет для ознакомления выписку из реестра лицензий, Устав, Положение о структурном подразделении, образовательные программы, локальные нормативные акты, образцы договоров и приказ об утверждении стоимости обучения.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Общества на дату заключения договора (часть 4 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ, пункт 16 Правил № 1441). Обеспечение такого соответствия возлагается на руководителя Подразделения.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме между лицами, указанными в части 1 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ, по одному экземпляру для каждой стороны.

4.2. Договор содержит сведения, предусмотренные пунктом 13 Правил № 1441, а также основные характеристики образования и условия о стоимости, предусмотренные частями 2 и 3 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ. В качестве других необходимых сведений, связанных со спецификой оказываемых услуг (подпункт «п» пункта 13 Правил № 1441), в договоре указываются формат обучения и соответствующие этому формату продолжительность одного занятия и объём образовательной программы в академических часах.

4.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права поступающих и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании; такие условия не подлежат применению (часть 6 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ, пункт 14 Правил № 1441). Условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны (пункт 1 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

4.4. В договор не включаются, в частности:

- условия, предоставляющие Обществу право на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение его условий, включая цену (подпункт 1 пункта 2 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»);
- условия, устанавливающие для заказчика штрафные санкции или иные обязанности, препятствующие свободной реализации права на отказ от исполнения договора, в том числе условие о невозврате внесённой платы (подпункт 3 пункта 2 статьи 16 того же Закона);
- условия, содержащие основания досрочного расторжения договора по требованию Общества, не предусмотренные законом или иным нормативным правовым актом (подпункт 8 пункта 2 статьи 16 того же Закона);

— условия, обуславливающие оказание образовательных услуг обязательным приобретением иных услуг либо предоставлением согласий, не требующихся для исполнения договора (подпункт 5 пункта 2 и пункт 3.1 статьи 16 того же Закона).

4.5. Обработка персональных данных заказчика и обучающегося осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ. Согласие на обработку персональных данных оформляется приложением к договору. Согласие на распространение фотографий и видеозаписей с изображением обучающегося оформляется отдельным документом; его предоставление является добровольным и не может являться условием заключения договора.

4.6. Общество обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим, за исключением случаев, предусмотренных законом (статья 426 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.7. Возникновение образовательных отношений оформляется распорядительным актом Общества о приёме лица на обучение, издаваемым на основании заключённого договора (статья 53 Федерального закона № 273-ФЗ). Порядок приёма определяется Правилами приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся.

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость обучения по каждой образовательной программе и по каждому формату обучения определяется Обществом самостоятельно и утверждается приказом директора Общества. Приказ размещается на официальном сайте Общества.

5.2. Полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты указываются в договоре и фиксируются на дату его заключения (часть 3 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ).

5.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (часть 3 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ, пункт 9 Правил № 1441). Возможность такого увеличения применяется только при условии, что она прямо предусмотрена договором; изменение стоимости по иным основаниям, в том числе в связи с изменением расходов Общества, не производится.

5.4. Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учётом покрытия недостающей стоимости за счёт собственных средств. Основания и порядок снижения стоимости устанавливаются Положением об основаниях и порядке снижения стоимости обучения и доводятся до сведения обучающихся (часть 5 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ, пункт 8 Правил № 1441). Снижение стоимости по основаниям, не предусмотренным указанным локальным нормативным актом, не допускается.

5.5. Оплата платных образовательных услуг производится одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в кассу Общества;
- в безналичном порядке с использованием платёжной карты в месте оказания услуг;
- в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Общества.

Способы оплаты, применимые к конкретному договору, а также сроки внесения платы указываются в самом договоре (подпункт «з» пункта 13 Правил № 1441). При каждом расчёте заказчику выдаётся либо направляется кассовый чек или бланк строгой отчётности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

5.6. Образовательная услуга считается оказанной в объёме занятий, проведённых в соответствии с расписанием. Пропуск отдельных занятий обучающимся по причинам, не зависящим от Общества, не является основанием для уменьшения стоимости обучения за соответствующий период, если иное не установлено договором.

5.7. Занятия, не проведённые по вине Общества, а также занятия, приходящиеся на нерабочие праздничные дни, переносятся в порядке, установленном календарным учебным графиком, с сохранением объёма образовательной программы. При невозможности переноса стоимость обучения подлежит соразмерному уменьшению, а излишне уплаченная сумма — возврату.

5.8. Приостановление обучения по инициативе заказчика осуществляется в порядке и в пределах, установленных договором и Правилами приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Изменение условий договора производится по соглашению сторон и оформляется дополнительным соглашением в письменной форме.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Обществу фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации). Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечёт за собой возникновение дополнительных, в том числе материальных, обязательств перед Обществом (часть 3 статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ).

6.3. Возврату подлежит внесённая заказчиком плата за вычетом стоимости фактически оказанных услуг на дату получения Обществом заявления об отказе от исполнения договора. Стоимость фактически оказанных услуг определяется пропорционально количеству проведённых занятий (академических часов) по формуле:

$$C_{\text{возврата}} = C_{\text{внесённая}} - (C_{\text{полная}} \div N_{\text{всего}}) \times N_{\text{проведённых}},$$

где $C_{\text{внесённая}}$ — сумма, фактически уплаченная заказчиком; $C_{\text{полная}}$ — полная стоимость обучения по договору; $N_{\text{всего}}$ — общее количество занятий (академических часов), предусмотренных договором; $N_{\text{проведённых}}$ — количество

занятий (академических часов), проведённых до даты получения заявления. Занятия, пропущенные обучающимся, учитываются как проведённые в соответствии с пунктом 5.6 настоящего Положения.

6.4. Заявление об отказе от исполнения договора подаётся заказчиком в письменной форме лично либо направляется по адресу Общества или по адресу электронной почты, указанному в договоре.

6.5. Возврат денежных средств производится в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения Обществом заявления заказчика (пункт 2 статьи 314 Гражданского кодекса Российской Федерации), тем же способом, которым была внесена оплата, если стороны письменно не согласовали иной способ. Требования заказчика о возврате уплаченной суммы, заявленные в связи с недостатками платных образовательных услуг или нарушением сроков их оказания, удовлетворяются в десятидневный срок со дня их предъявления (статья 31 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

6.6. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 22 Правил № 1441 и частью 7 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ. С учётом того, что Общество реализует дополнительные общеобразовательные программы, к отношениям сторон применимы следующие из этих оснований:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- установление нарушения порядка приёма, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Основание, предусмотренное подпунктом «б» пункта 22 Правил № 1441 (невыполнение обязанностей по освоению профессиональной образовательной программы), к обучающимся Общества не применяется. Основания расторжения договора в одностороннем порядке указываются в договоре (часть 8 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ).

6.7. Отчисление как мера дисциплинарного взыскания применяется за неоднократное совершение дисциплинарных проступков, при условии что иные меры дисциплинарного взыскания и меры педагогического воздействия не дали результата; к несовершеннолетнему обучающемуся такая мера применяется по достижении им возраста пятнадцати лет (части 4 и 8 статьи 43 Федерального закона № 273-ФЗ). Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития или нарушением интеллекта), а также во время болезни и каникул обучающегося (части 5 и 6 статьи 43). При выборе меры учитываются обстоятельства, перечисленные в части 7 статьи 43.

6.8. Основания досрочного прекращения образовательных отношений установлены частью 2 статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ и не могут быть расширены локальными актами или договором: иные случаи допускаются лишь постольку, поскольку

они установлены самим Федеральным законом (пункт 4 части 2 статьи 61). Отчисление за академическую неуспеваемость по дополнительным общеобразовательным программам и отчисление по медицинским показаниям не применяются.

6.9. Досрочное прекращение образовательных отношений оформляется распорядительным актом Общества об отчислении обучающегося; договор расторгается на основании этого акта (часть 4 статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ). В трёхдневный срок после издания такого акта Общество выдаёт отчисленному лицу справку об обучении в соответствии с частью 12 статьи 60 Федерального закона № 273-ФЗ (часть 5 статьи 61). Расчёты сторон производятся в порядке, установленном пунктами 6.3 и 6.5 настоящего Положения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации (пункт 17 Правил № 1441).

7.2. Права заказчика при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, при обнаружении существенного недостатка и при нарушении сроков оказания услуг установлены пунктами 18–21 Правил № 1441 и статьями 28 и 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Общество обязано довести содержание этих прав до заказчика в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Положения, и не вправе ограничивать выбор заказчиком вида требования.

7.3. Письменная претензия заказчика рассматривается Обществом и требование удовлетворяется в сроки, установленные статьями 30 и 31 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Ответ на претензию направляется заказчику способом, которым она была подана, либо иным способом, указанным заказчиком.

7.4. Разногласия между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам применения локальных нормативных актов Общества и обжалования мер дисциплинарного взыскания, рассматриваются комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в порядке, установленном соответствующим Положением (статья 45 и часть 11 статьи 43 Федерального закона № 273-ФЗ). Обращение в комиссию не лишает заказчика права на обращение в органы государственного контроля (надзора) и в суд.

8. УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ

8.1. Общее руководство деятельностью по оказанию платных образовательных услуг осуществляет директор Общества: утверждает стоимость обучения и локальные нормативные акты, заключает договоры от имени Общества, издаёт распорядительные акты о приёме и об отчислении обучающихся, утверждает расписание занятий.

8.2. Непосредственная организация деятельности по оказанию платных образовательных услуг возлагается на руководителя Подразделения, должность и полномочия которого определены Положением о структурном подразделении. Заключение договоров и подписание иных документов, влекущих правовые последствия

для Общества, руководитель Подразделения осуществляет лично только при наличии доверенности, выданной директором Общества.

8.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет директор Общества.

8.4. Бухгалтерский учёт операций, связанных с оказанием платных образовательных услуг, ведётся в соответствии с законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учёте.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом директора Общества и действует до принятия нового локального нормативного акта, регулирующего те же отношения.

9.2. С даты вступления в силу настоящего Положения Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, утверждённое 01.06.2016, утрачивает силу.

9.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Общества. Изменение документов, перечисленных в пункте 2.2, само по себе не требует внесения изменений в настоящее Положение.

9.4. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Общества в подразделе «Платные образовательные услуги» в порядке и сроки, установленные пунктами 3.3–3.5 настоящего Положения.

9.5. Условия договоров, заключённых до вступления настоящего Положения в силу, сохраняют действие в части, не противоречащей императивным нормам законодательства Российской Федерации.