

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

ООО «Центр обучения иностранным языкам»

от «25» августа 2026 г. № 7

Л.И. Денисенко

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

**Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам»
(Языковой центр «Тринити»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 6 статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании) и регулирует порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Комиссия) Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» (далее — Общество).

1.2. Общество является организацией, осуществляющей обучение, в значении пункта 19 статьи 2 Закона об образовании, то есть юридическим лицом, осуществляющим на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности. В соответствии с пунктом 20 статьи 2 Закона об образовании организации, осуществляющие обучение, наряду с образовательными организациями относятся к организациям, осуществляющим образовательную деятельность, в связи с чем требование части 2 статьи 45 Закона об образовании о создании Комиссии распространяется на Общество.

1.3. Комиссия создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Общества, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. Участниками образовательных отношений в Обществе являются обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники Общества и их представители.

1.5. Настоящее Положение принято директором Общества единолично, поскольку по состоянию на дату утверждения Положения в Обществе не созданы советы обучающихся, советы родителей, а также представительные органы работников или обучающихся, чьё мнение подлежало бы учёту при принятии настоящего Положения в

соответствии с частью 6 статьи 45 Закона об образовании. Отсутствие указанных органов зафиксировано отдельной справкой.

1.6. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений Общества.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И СОСТАВ КОМИССИИ

2.1. Комиссия создаётся приказом директора Общества из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Общества — по одному представителю от каждой из указанных категорий, а всего в составе трёх человек.

2.2. В случае невозможности сформировать представительство от какой-либо из категорий участников образовательных отношений на постоянной основе (в частности, ввиду отсутствия совершеннолетних обучающихся либо ввиду того, что среди контингента преобладают несовершеннолетние обучающиеся) представитель соответствующей категории привлекается к работе Комиссии по конкретному обращению из числа лиц, состоящих в договорных отношениях с Обществом на момент поступления обращения, с их согласия. Персональный состав Комиссии на каждое заседание фиксируется в протоколе.

2.3. Председатель Комиссии избирается членами Комиссии из своего состава простым большинством голосов на первом заседании и осуществляет организационное руководство работой Комиссии.

2.4. Срок полномочий состава Комиссии составляет один год с момента издания приказа о его утверждении. Полномочия членов Комиссии могут быть досрочно прекращены приказом директора Общества, в том числе по заявлению члена Комиссии, а также в случае прекращения соответствующих отношений с Обществом (окончания обучения, расторжения договора, увольнения).

2.5. Работа Комиссии организуется по мере поступления обращений (заявлений). Постоянно действующий аппарат Комиссии не создаётся; заседания созываются председателем Комиссии в сроки, установленные разделом 3 настоящего Положения.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

3.1. Обучающийся, родитель (законный представитель) несовершеннолетнего обучающегося вправе обратиться в Комиссию самостоятельно или через своего представителя не позднее трёх месяцев со дня, когда указанные лица узнали или должны были узнать о нарушении своего права.

3.2. Обращение подаётся в письменной форме на имя председателя Комиссии либо директора Общества (с последующей передачей председателю Комиссии в срок не позднее трёх рабочих дней) и должно содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя; описание существа спора; дату и подпись заявителя.

3.3. Комиссия обязана рассмотреть поступившее обращение в течение 15 календарных дней со дня его поступления. Заседание Комиссии проводится с участием заявителя (за исключением случаев, когда заявитель ходатайствует о рассмотрении обращения в его отсутствие) и, при необходимости, с приглашением иных лиц, чьи объяснения имеют значение для существа спора.

3.4. Решение Комиссии принимается простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии открытым голосованием и оформляется протоколом, который подписывается председателем и членами Комиссии, принимавшими участие в заседании.

3.5. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Обществе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.6. Копия решения Комиссии направляется заявителю не позднее трёх рабочих дней со дня принятия решения.

3.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке, в том числе в судебном порядке.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом директора Общества и действует до его отмены или замены новым положением.

4.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Общества с учётом мнения советов обучающихся, советов родителей, представительных органов работников и (или) обучающихся Общества — при их наличии на момент внесения изменений.

4.3. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».