


«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО

«Центр обучения иностранным языкам»

 /Денисенко Л.И./

«01» апреля 2016 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ о порядке оказания платных образовательных услуг

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании», законом «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Санитарно-эпидемиологических правил СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», Уставом, Положением о структурном подразделении ООО «Центр обучения иностранным языкам» для регулирования отношений, возникающих между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- "Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "Исполнитель" – Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» ;
- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3. Настоящее Положение распространяется на платные образовательные услуги по реализации дополнительных программ культурологической направленности, не предусмотренные соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.4. К платным образовательным услугам относятся:

- обучение по образовательным программам ООО «Центр обучения иностранным языкам»;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- занятия по индивидуальным программам;
- другие услуги на основании Устава и Положения о структурном подразделении;

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.9. Платные образовательные услуги предоставляются заказчикам в ООО «Центр обучения иностранным языкам» по адресам: 656065, город Барнаул, ул. Антона Петрова, 247; 656015, город Барнаул, ул. Дёповская 7; 656066, город Барнаул, ул. Новгородская, 22; 656058, город Барнаул, ул. Попова, 139, на основании лицензии № 266 от 30 мая 2016 года, Серия 22Л01 № 0002147, выданной Главным управлением образования и молодежной политики Алтайского края.

## **2. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг.**

2.1. Целью предоставления платных образовательных услуг является:

- более полное удовлетворение запросов заказчика в сфере образования, на основе расширения спектра образовательных услуг;
- реализация права заказчика на качественное и доступное образование;
- учёт индивидуальных склонностей и способностей учащихся при проектировании собственной образовательной траектории;
- создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентного подхода, преемственности образовательных программ на всех ступенях образования и запросов заказчика.

2.2. Основные задачи:

- создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих умственное, духовное и эстетическое развитие обучающихся;
- повышение мотивации учащихся к учебной деятельности.

## **3. Информация о платных образовательных услугах.**

3.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» до заключения договора:

- предоставляет заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место проведения занятий;

б) сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;

в) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

г) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

д) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

е) порядок приема и требования к поступающим;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.2. Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» по требованию заказчика предоставляет для ознакомления:

а) лицензию на осуществление образовательной деятельности;

б) другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

- г) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- д) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика.

#### **4. Порядок заключения договоров.**

4.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» :

- обязано заключить договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;
- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора.

Договор между Обществом с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» и заказчиком о предоставлении платных образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование образовательного учреждения и место его нахождения и юридический адрес;
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) перечень образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у заказчика.

#### **5. Перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления.**

5.1. В Обществе с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» на учебный период на платной основе формируются:

- группы учащихся по уровню владения/знания иностранных языков;
- организуются индивидуальные занятия для обучающихся;
- иные группы дополнительного образования, не противоречащие действующему законодательству, лицензии и Устава.

5.2. Указанные группы осуществляют свою деятельность в период указанный в договоре на оказание платных образовательных услуг и на основании приказа директора Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам». Окончательный период проведения занятий определяется в приложении к договору между заказчиком и исполнителем.

5.3. Для осуществления организационно-педагогической деятельности привлекаются квалифицированные педагоги дополнительного образования, а по мере необходимости – другие сотрудники Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» или специалисты из других учреждений по договору внешнего совместительства.

5.4. Занятия на платной основе проводятся в строгом соответствии с утверждёнными директором Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» программами, расписанием занятий, разработанными на основе действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций.

#### **6. Режим работы системы платных образовательных услуг.**

6.1. Учебные занятия организуются и проводятся в помещениях арендуемых Обществом с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам», либо предоставленных ему в безвозмездное пользование.

6.2. Занятия проводятся в групповой (или индивидуальной) форме в соответствии с утверждённым исполнителем расписанием занятий (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, форс-мажорных обстоятельств).

6.3. Занятия проводятся согласно образовательной программы и расписания, утверждённого руководителем.

## **7. Порядок комплектования групп системы платных образовательных услуг.**

7.1. Предварительное формирование групп системы платных образовательных услуг с учётом пожеланий заказчика осуществляет администратор.

7.2. Наполняемость групп системы платных образовательных услуг в зависимости от количества поданных заявок и заключённых договоров, специфики организации занятий и может составлять от 3 до 12 человек.

## **8. Управление системой платных образовательных услуг.**

8.1. Руководство системой платных образовательных услуг осуществляет директор Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам».

8.2. Директор Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам»:

- формирует и утверждает штатное расписание с целью обеспечения деятельности групп по конкретным направлениям;
- заключает дополнительные соглашения, договора и назначает работников на должности, согласно утверждённому штатному расписанию с целью обеспечения деятельности по оказанию образовательных услуг, а также заключает договора с внешними совместителями;
- определяет функциональные обязанности и утверждает должностные инструкции работников учреждения;
- издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности групп платных образовательных услуг, утверждает калькуляцию стоимости платных образовательных услуг по различным направлениям, смету доходов и расходов.

8.3. Непосредственная организация деятельности групп платных образовательных услуг возлагается на заместителя директора по персоналу ООО «Центр обучения иностранным языкам» либо директора в отсутствие заместителя директора в штатном расписании.

8.4. Ответственные за организацию деятельности групп платных образовательных услуг по соответствующим направлениям:

- организуют работу по информированию заказчика о платных образовательных услугах, сроках и условиях их предоставления;
- от имени Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» осуществляют подготовку договоров с заказчиками о предоставлении платных образовательных услуг и представляют их для подписания директору;
- по согласованию с заказчиком осуществляют предварительное комплектование групп, и представляют списки на утверждение директору;
- разрабатывает и представляет для утверждения в установленном порядке соответствующие программы, учебные планы, расписание занятий;
- осуществляют предварительный подбор и расстановку педагогических кадров, распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством групп и представляют для утверждения директору;
- организуют оказание методической помощи педагогам в вопросах применения современных педагогических технологий в образовательном процессе, повышения эффективности и качества образовательных услуг, обеспечения преемственности в работе педагогов различных уровней и ступеней образования;
- обеспечивают необходимые безопасные условия проведения;



- осуществляют контроль над организацией учебно-воспитательного процесса, соблюдением санитарных норм и правил для образовательных учреждений, обеспечением сохранности жизни и здоровья заказчика во время проведения занятий;
- обеспечивают замещение занятий педагогами соответствующего профиля в случае отсутствия основного педагога;
- ведут учёт рабочего времени педагогических и других работников, обеспечивающих функционирование групп платных образовательных услуг.
- организуют контроль за своевременным поступлением оплаты от заказчика за предоставленные платные образовательные услуги.

## **9. Финансовая деятельность.**

9.1. Финансово-хозяйственная деятельность Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» в части предоставления платных образовательных услуг по дополнительному образованию детей и взрослых осуществляется в строгом соответствии с законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 29.11.2018 № 1439), Уставом общества и другими нормативными документами, регламентирующими правила ведения бухгалтерских операций и отчётности.

9.2. Ответственность за ведение финансовой документации возлагается на бухгалтера, в обязанности которого входит:

- составление сметы расходов;
- принятие участия в составлении штатного расписания учреждения, в частности окладов педагогических работников, привлечённых к выполнению обязанностей по предоставлению образовательных услуг;
- контроль за правильностью расходования средств, полученных от платных образовательных услуг;
- оформление материалов для заключения договоров;
- контроль за сроками выполнения договорных обязательств;
- участие в проведении маркетинговых исследований при оказании платных образовательных и иных услуг и прогнозировании их развития;
- выполнение работы, связанной с нерегламентированными расчетами и контролем за правильностью осуществления расчетных операций;
- ведение учета экономических показателей, результатов деятельности по предоставлению дополнительных платных образовательных услуг, а также учета заключенных договоров;
- осуществление контроля над расходованием фонда оплаты труда, организацией и правильностью расчетов по оплате труда работников, порядком ведения бухгалтерского учета, отчетности, обеспечение исполнения сметы расходов на каждый вид платных образовательных услуг;
- осуществление начисления заработной платы работникам учреждения, привлечённым к выполнению обязанностей по предоставлению платных образовательных услуг;
- обеспечение сохранности бухгалтерских документов связанных с финансовой деятельностью по обслуживанию платных образовательных услуг и сдача их в установленном порядке в архив.

9.3. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании калькуляции затрат учреждения, связанных с организацией работы по предоставлению платных образовательных услуг по соглашению между исполнителем и заказчиком.

9.4. Стоимость услуг устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- а) оплату труда работников ООО «Центр обучения иностранным языкам», задействованных в оказании платных услуг;
- б) затраты на аренду помещений;
- в) затраты на развитие материально-технической базы учреждения и прочие расходы.

9.6. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

9.7. Оплата стоимости услуг производится по безналичному расчёту, в обязательном порядке от заказчиков – юридических лиц, либо в кассу или посредством авторизации пластиковых карт от заказчиков - физических лиц.

9.8. Заказчику при оплате наличными средствами или с помощью пластиковых карт, выдается кассовый чек, подтверждающий оплату образовательных услуг.

9.9. Оплата услуг осуществляется заказчиком в полном объёме независимо от количества занятий, посещённых обучающимся в течение периода обучения.

9.10. Перерасчет стоимости услуги, возможен в случае обстоятельств, в следствии которых обучающийся не смог посетить занятия по уважительным причинам.

9.11. Оплата за организацию тестирования заказчика не взимается.

#### **10. Ответственность исполнителя и заказчика.**

10.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам» оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором с заказчиком.

10.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

10.3. Контроль над соблюдением настоящего Положения осуществляет директор Общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения иностранным языкам».